

Cliëntervaringsonderzoek 2024

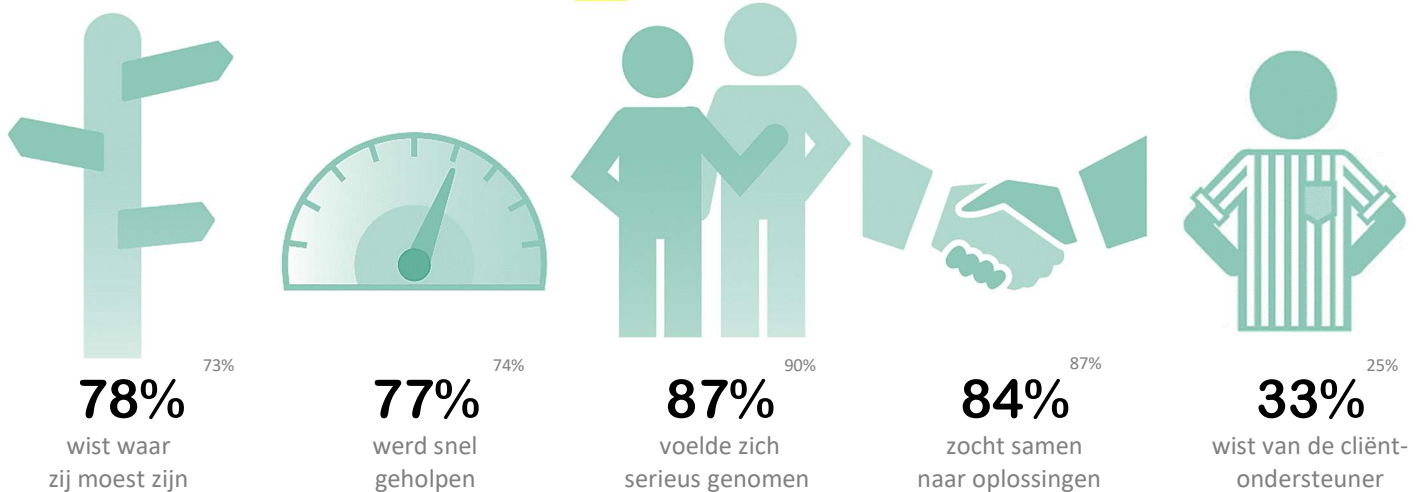
Gemeente Roermond – Wmo

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2024. De doelgroep bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-cliënt met een individuele voorziening. Cliënten hebben een vragenlijst op papier of online ingevuld. Bij elke score staat de score van het vorige meetjaar vermeld. De verschillen tussen deze scores kunnen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

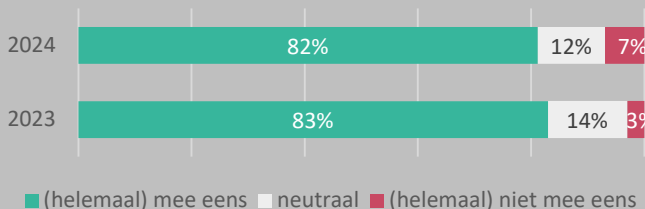
Uitgenodigd	651
Ingevuld	245
Respons	38%

CONTACT

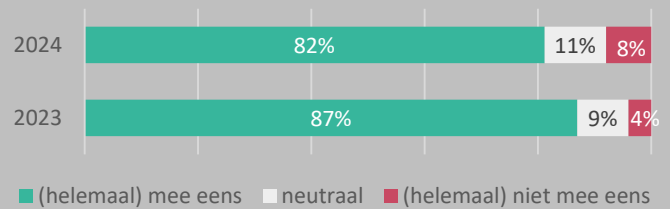


KWALITEIT

Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed

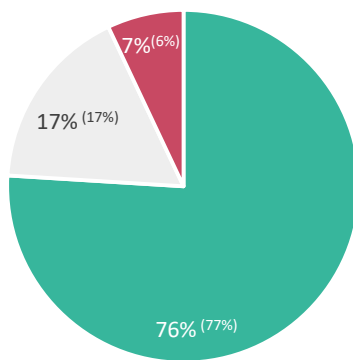


De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

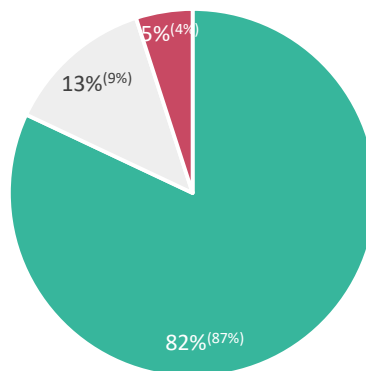


Door de ondersteuning die ik krijg:

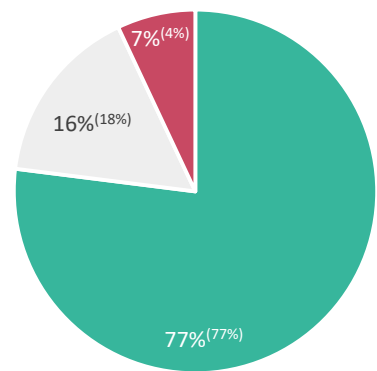
RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens